



1、承诺严格按照相关规范等要求进行施工、替招标人排忧解难、协调周边关系，且有具体措施

李艳霞

我方承诺严格按照图纸、相关规范等要求进行施工、替招标人排忧解难、协调周边关系，且有具体措施。

#### 1.1 替招标人排忧解难、协调周边关系的承诺和措施

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

##### 1. 与业主的配合协调

(1) 在施工管理筹划方面，除了满足招标文件要求外，管理机构的部门职能分工除了满足工程需要外，还要充分考虑业主管理机构和管理职能部门的管理职能需要，做到上下信息畅通，指令执行顺利，工作中不出现交叉和真空现象。

(2) 在施工准备期间，主动配合业主进行征地拆迁工作，配合业主做好地方政府和人民对建设项目意见的统计和处理等工作。

(3) 在施工过程中，按照合同约定服从业主的管理、监督和指导，严格按照业主的要求组织施工，严格履行合同规定的各项义务。

##### 2. 与监理单位的配合协调

(1) 项目经理部的工程技术部、安全质量部协调配合监理单位的各项工作，处理好与监理工程师之间的关系。

(2) 按照合同要求为监理工程师提供工作、生活、交通所需的条件和设施，建立良好的合作环境。

(3) 施工过程中，严格执行验收签证制度，在自检的基础上，及时向监理工程师呈报验收申请，并为监理工程师现场验收签证提供齐全的资料。

(4) 认真落实监理工程师下达的指令、通知，虚心接受监理工程师的检查，主动征询他们对施工方案、方法的意见或建议，建立起良好和谐的工作关系。

##### 3. 与设计单位的配合协调

(1) 项目经理部的工程技术部协调配合设计单位的各项工作，积极配合设

计单位的现场配合设计组，接受设计人员的监督。

(2) 积极做好图纸审核和现场核对工作，对设计文件中的差、错、漏等问题，及时向设计单位反映，经建设单位、设计单位、监理单位共同研究后，再进行施工。

(3) 积极配合设计单位做好地质补探和现场调查等工作，为开工后的补充设计和变更设计提供准确的现场资料，接受设计人员的监督和指导。

#### 4. 与地方政府和人民的配合协调

(1) 项目经理部的综合部负责与当地政府和人民的联系，取得他们对本工程施工的支持，积极配合好施工征地及拆迁工作。

(2) 对于新建便道、老路拓宽、乡村机耕道改建地段，施工前与当地政府签订安全施工协议，并在施工过程中及时申报施工实施计划。

(3) 对于工程的临时用地，施工前与村庄签订用地协议，归还后签署用地终止协议。

(4) 加强与地方交通部门的联系，协调交通运输管理事宜，办理车辆行驶的相关手续，为材料运输创造便利条件。

(5) 加强与地方公安部门的联系，确保工地和营区的治安安全，为施工的顺利开展提供良好的治安环境。

(6) 教育全体员工自觉遵守当地的规则、法令和村庄民俗，做到尊重当地的各级政务人员和人民，尽量协助地方做好治安、助民及环保工作。

#### 5. 与相邻标段及后续施工单位的配合协调

(1) 项目经理部统一协调与相邻标段施工单位的关系，为保证施工按计划顺序进行，我们将主动或在建设单位的协调下做好与参建单位之间的前后工序的联系和配合。

(2) 在进行平面、高程复测时，须深入相邻合同段两个控制点和水准点，并将测量结果及时通知相邻合同段施工单位，共同确保测量工作的正确性。

(3) 在同相邻合同段交界处工期安排上与对方协商一致，做到同步施工，确保工程质量。

(4) 与相邻标段的施工单位之间密切协商，统筹考虑施工场地、临时设施和施工便道的布置，以减少相互干扰。

#### 6. 后续工程配合措施



李艳霞



施工中我们将始终贯彻“服务业主、服从监理”的原则，严格服从业主要求，根据批准的方案、计划实施各项作业，按期完成每一步安排的施工项目，配合后续工程的实施。



李艳霞

施工中，随时接受监理工程师的检查指导，对监理工程师提出的问题，限期、认真进行整改，从而确保工程质量，为后续工程按期施工创造条件。

主动加强与业主及后续工程施工单位的协调与配合，对合同执行过程中的新情况及时处理。

#### 7. 密切联系当地政府，尊重当地习俗、生活习惯的措施

(1) 工程建设期间注意熟悉地区民风民俗，尊重少数民族宗教信仰、风俗习惯和语言文字，遵守乡规民约，正确处理与少数民族的关系。上场后，将及时主动与地方政府沟通联系，了解地方政府关于工程建设的有关要求，服从地方监管部门对工程的监督检查。同时考虑当地群众的利益，为当地经济发展多做有益之事。

(2) 取得他们对工程建设的大力支持和帮助，形成一个良好的施工外部环境。

(3) 广泛宣传、教育全体员工自觉尊重、遵守当地的宗教信仰和民风、民俗习惯，讲话要和气，态度要热情，无事不得随意到当地农民集聚的宅地串门、闲聊、拉关系，不做有损于民风民俗的事，更不能寻事滋事。

(4) 爱护地方名胜古迹、历史文物等旅游资源。爱护一草一木，做好环境保护。

#### 1.2 农忙季节保证连续施工的承诺和措施

农忙季节管理人员坚守工作岗位，不请假、不脱岗，全部跟班作业。

采取提高工人工资，提高工人待遇，改善工人生活，农忙时节不放假，保证工程连续施工，以便提前工期计划的落实。

选用不受季节影响施工的劳力，优选南方劳动力，与劳动力负责人签订责任状，保证人员充足，同时认真做好职工思想工作，不许停工，否则给予处罚。达到上述要求，制定经济激励机制，农忙期间每人每日补助 25 元，以确保正常施工。

加强现场组织与协调，保证农忙季节充足的劳动力。

各种材料在农忙前准备齐全，后勤各专业班组以工程为主，时刻准备着调配，



调剂资金到位，对资金实行专款专用。

认真做好农忙节假日期间的生产进度计划。

对农忙节假日期间出全勤的工人给予补贴，在农忙期间加强对工人的慰问，发现不稳定因素及时解决，别在工资发放上全额到位，可以提前预支工资。

李艳霞

认真安排好农忙节假日期间职工的休息，不能过分延长职工的工作时间，对特殊情况合理布置休息，采用轮休制。

增加福利开支，备足医药保健品和降温饮料，确保职工身体健康。

建立在农忙期间施工人数检查制度，加强农忙期间劳动出勤管理，项目部要建立自己的检查小组，每天检查出勤人数，做好记录，定期向公司汇报。

奖励措施：为了激发工人的工作热情，公司制定了一定的奖励措施，对在农忙期间坚持正常工作的一线职工进行奖励，奖励金额视职工具体情况而定。

### 1.3 节假日保证连续施工的承诺和措施

我司对赶工工程历来有节假日加班的传统，其职工队伍不会因本工程节假日正常施工而出现人心不稳的情况。

我司职工及外聘工人均与我司签订了相关合同，其管理群及作业队伍相对较为稳定，节假日施工易于保证。

我司在本工程施工中，将依据（劳动法）及相关法律法规文件，对本工程节假日施工人员提供相应的劳动报酬，以提高施工人员的工作积极性，自觉加班，保证节假日正常施工。

处理好节假日对施工进度带来的影响，节假日工人的心里均会产生波动，如处理不好，将对工期带来不良影响，遇节假日，为确保正常生产，在思想上对工人进行教导，同时在后勤、工薪、福利上加以保证。

我司拥有一批相对固定、实力雄厚的材料供应商，实行强强联合，在长期合作中形成了相对固定的合作关系，对材料供应能力能够得到充分的保证，对于材料采购工作年、季度、月计划要求做到提前储备，保证节假日期间材料使用的正常保证。

### 1.4 资金方面保证连续性施工的承诺和措施

在甲方资金暂不到位的情况下，可垫付部分资金，保证工程的连续性。

充分发挥公司自有大量施工设备的优势，在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。



充分发挥我公司长期从事工程施工所建立的材料供应保障体系,保证在甲方资金暂不到位时,仍然可保证工程施工的连续性。

充分发挥我公司长期从事工程施工所建立的劳务合作关系保证施工劳动力的供应。

李艳霞

公司将进行统筹安排,在甲方资金暂不到位的情况下,对该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。

有项目部总工程师全面负责该项目的施工技术管理,项目经理部设置工程技术部,负责制定施工方案,编制施工工艺,及时解决施工中出现的问题,以方案指导施工,防止返工现象而影响工期。

开工前,公司物资部门,计划部门编制出详细的物资用量计划和进场时间计划,提前做好各种物资供应商的考察洽谈工作,保证物资及时充足的供应。

为了保证工程施工的连续性,我公司将投入充足的性能良好的机械设备,并且对容易发生故障的机械设备,做好备份,施工前对所有设备进行调试和检修,另配专职设备管理员,负责机械设备的日常保修维修,确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

我公司确保工程资金专款专用,并对资金进行合理分配,保证施工进度落实和完成。

## 2、保修期内外优惠承诺

### 2.1 工程质量保修期内的优惠及服务承诺

坚持贯彻我公司“质量第一,文明施工,竭诚为客户服务”的宗旨,在本工程将我公司施工的服务工作向前延伸到设计阶段,向后延伸到建设单位使用阶段,保证达到合同规定的各项指标和要求。

#### 1. 相关承诺

我单位承诺严格按照招标文件及合同约定的保修期:一年。在保修期内做好保修服务,确保用户正常使用。

#### 2. 施工前期为建设单位提供服务

(1)研讨制定科学的施工方案,报监理、建设单位批准,为工程顺利施工奠定基础。

(2)将工程列为公司重点工程,科学配备资源,报监理、建设单位批准。

(3)组建具有现代化施工管理水平的项目班子,并报建设单位批准。



(4)确定施工总体的管理模式，报建设单位批准。我公司将在施工全过程中，按照统一管理、统一调度、统一协调、统一计划、统一对外的原则进行总包管理。

(5)单位进行协调、监督、管理，形成以项目经理负责制为核心，以合同管理和成本控制为主要内容，以科学的系统管理和先进技术为手段的总包机制，发挥总体优势，以独具特色的三级管理，全方位、全过程保障施工的顺利进行。

李艳霞

### 3. 施工过程中为建设单位提供服务

#### (1)施工协调

##### 1) 涉及设计方面的工作协调

如果我方中标，将把施工阶段的服务延伸到设计阶段。我方将完成进一步深化完善设计意图和工程要求，结合我方多年同类工程经验，提出我们的建议，并据此提出我们的施工实施方案。

主持施工图会审，协助建设单位与各施工方进行设计交底，提出建议，完善设计内容和设备物资选型。

积极修正施工过程中暴露的设计不足之处，及时协助办理变更洽商，签证手续。按建设单位、监理、设计要求，进行部位验收并按《建设工程质量管理条例》规定，积极协助建设单位进行竣工验收。

##### (2)涉及社会关系的协调

1) 如我方中标，将提前与该地区派出所联系，了解该地区有关规定，办理施工人员暂住证手续，施工中杜绝违法行为发生，确保一方平安，树立文明高素质的企业形象。

2) 施工中的材料、机械等运输车辆必须执行交通管理部门统一规定，为不影响施工的顺利进行，我方将主动与交通管理部门联系，办理准行证等手续或调整运输时间。

##### (3)供货方面的协调服务



李艳霞

1) 定额内材料设备的采购、进场验收，执行材料设备质量报验制度，基本承包单位填写《工程材料 / 构配件 / 设备报验单》。

2) 暂估价部分材料设备的采购、进场验收。

按照程序文件要求，提供给建设单位三个以上我公司“合格供应商”的相关资料，待建设单位和监理批准后实施，进场后我公司验收，并备齐相关资料向建设单位和监理报验，并在现场建立样品室，供建设单位和监理比质、比价。

3) 建设单位供货的材料设备的采购、进场验收。

按我公司《顾客提供产品的控制程序》文件要求执行。签定用户提供物资的协议，我公司可提供有关材料、设备计划、积极提供现场或场外仓库，准备装卸、验收、堆放、看管的设施与条件，由总包验收并办理交接，质量、数量、规格有误时，报建设单位及时处理。


(4) 与建设单位工地代表的配合。

- 1) 按时报送有关资料文件。
- 2) 执行建设单位的指令。
- 3) 保障各个职能部门的正常运转。
- 4) 参加建设单位方有关会议；
- 5) 安排好建设单位方工地代表的生活。

(5) 与监理方工地代表的配合。

- 1) 按《工程建设监理规程》要求，及时上报各种报表。
- 2) 参加监理例会，执行监理的指令。
- 3) 发现问题及时通报监理，征求意见。





## 2.2 工程质量保修期外的优惠及服务承诺

1. 我公司承诺在保修期满后仍将定期回访,同时若有质量缺陷问题产生,我公司将依据产生质量缺陷的原因,分为施工原因和非施工原因,由于施工原因而产生的质量缺陷,我公司将免费承担保修责任,由于非施工原因而产生的质量缺陷,我公司将以收取成本价格承担保修任务,保证满意为止。

2. 质保期过后,我公司保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求,最大限度的达到工程的建设目的,满足建设单位要求。

工程交付后建立保修档案,服务保修小组成员由工程经验丰富、技术好、处理问题能力强、工作认真的原项目施工管理人员及作业人员组成。配合建设单位做好保修工作,向建设单位提供详尽的技术说明资料。

3. 保修小组在接到建设单位维修要求后,立即到达现场与建设单位商定处理办法,能立即处理的,保证在1~3日内给予解决,需有关部门配合方可解决的问题应上报项目管理部,及时妥善处理,决不影响正常使用。

### 3、在施工期间不拖欠农民工工资的承诺及措施

我方承诺:在施工期间不拖欠农民工工资。

#### 1、保证措施

(1) 我单位中标后保证不拖欠农民工工资。

(2) 我单位在承包工程项目中,若出现拖欠民工工资现象发生,可由招标人从工程款中,先予划支给农民工工资使用。

(3) 在项目实施过程中,我单位将根据工程进度,及时、足额支付农民工工资,不从农民工工资中扣留质保金等其他费用,同时也不以工程变更或计量支付未批复为借口延期支付农民工工资。如果项目资金不能及时到位,我单位将用自有流动资金及时支付农民工工资,避免恶意拖欠。

(4) 解决好农民工的食宿问题,确保食堂卫生,住宿整洁。

(5) 我单位在工程实施前按照有关规定向业主指定银行专户及时、足额缴纳农民工工资保证金,以解决因任何原因引起的拖欠农民工工资行为。

(6) 我公司保证不拖欠农民工工资,一定将农民工工资足额直接发放到农民工手中,并保证将每月工资发放表及时上报给贵公司,并保证资料的真实有效性;如有虚假和不报的情况发生,我公司愿意接受贵公司的处罚;

李艳霞



(7) 如因农民工工资发放不到位或处置不力，导致农民工有不同形式的上访、闹访、集访等恶性事件的发生，我公司愿意承担由此造成的一切不良后果；并向发包人缴纳每次不少于 5000 元罚款。



李艳霞

(8) 我公司承诺不因任何原因以拖欠农民工工资为由，唆使或促成农民工罢工、上访和恶意讨薪事件的发生。如有发生所产生的一切不良后果由我公司承担；并向发包人缴纳每次不少于 5000 元罚款。

若我单位违背上述承诺，拖欠农民工工资，同意相关部门在工程款中先予划支，并在两个月内补缴到，同时接受业主和相关部门的处罚。

## 2、管理措施

### (1) 管理部门及有专职人员

设立或明确农民工及劳务管理部门，将农民工工资支付与实名制管理纳入管理范畴，配备专职劳务管理员进行农民工及劳务管理的日常工作。

公司配置1名专职劳务管理员进行农民工及劳务管理的日常工作。

工程项目经理部设1名专职劳务管理员，负责本工程项目农民工的现场管理工作。

设立农民工管理专门机构，在项目工地委派现场负责人、劳务队长、劳资员负责施工现场的日常管理工作。现场劳动工资管理员，管理其劳务队伍农民工的劳动工资工作。

### 工程项目经理部的农民工管理员措施

1) 负责对农民工进场后的各种专项培训教育工作，特别是农民工工资支付程序的培训工作，确保每一名进场农民工清楚其权利和义务，并指导农民工签订《提示书》，且留有培训痕迹备存。

2) 负责监督、核查《人员花名册》及进场农民工身份证复印件的收集存查工作，负责农民工数码像片的采集，准确掌握进场农民工人数劳务人员花名册、身份证、劳动合同文本、岗位技能证书复印件报总包备案，并确保人、册、证、合同、证书相符统一。

3) 审查进场农民工签订的《农民工劳动合同》，并对签订的《农民工劳动合同》进行备案。

4) 依据《人员花名册》每日清查现场农民工人数，核查农民工考勤记录及人员变化情况，做好动态管理和控制。并于每月5日前将上月现场农民工出勤记录在项目工地显著位置公示。

5) 配合项目经理或计划员，依据劳务合同及每月结算企业完成工程量（产值）情况，核查企业下达农民工的施工任务单及完成实物量情况，审核劳务上报的农民工考勤记录和工资明细单，并汇总出农民工工资总额，上报公司审批备款。

6) 进行定期和不定期的监督检查工作，对检查中发现的问题及时纠正并提出整改建议，同时向主管领导及时汇报不能按时、足额发放农民工工资的分包企业。

7) 负责监管农民工工资发放工作。

#### (2) 农民工身份管理措施

1) 所选用的队伍或人员要有满足施工生产需要的资质、技术水平和吃苦耐劳的工作作风，从事特殊工种作业的人员必须持证上岗。

2) 项目经理部应严格落实实名制管理制度，对新入农民工进行身份核实，建立身份档案，农民工必须具有合法身份证明。并将劳务人员花名册、身份证、劳动合同文本、岗位技能证书复印件报总包备案，并确保人、册、证、合同、证书相符统一。及时提供的与所雇用的农民工签订合法的建筑业专用《劳动合同》，要详细约定合同期限、工作内容、劳动时间、工资标准、工资支付和违约责任等。填写的农民工花名册，应及时掌握记录农民工出勤情况和人员变动情况，每月考勤表应在项目工地显著位置公示。无身份证、无劳动合同、无岗位证书的“三无”人员不得进入现场施工。

3) 新来的农民工在接受安全教育后，发放农民工身份卡，（卡上应贴有照片并注明姓名、工种、所属队伍名称、进场时间等），进入施工现场必须严格佩戴。

4) 保证农民工的生活条件。民工宿舍必须按要求设置，满足卫生、取暖、消防、用电等方面的要求。可在劳务队伍中选出宿舍管理员，对农民工的日常活动进行监督管理。

#### (3) 农民工使用管理

1) 新工人上岗前，由项目部主持对其进行入厂教育（含企业规章制度教育、施工规范、操作规程、工艺标准教育培训、安全生产、安全操作规程教育培训等



李艳霞



尤其做好分包企业工资支付过程的控制工作，确保每一名进场农民工清楚其权利和义务，且应留有记录），劳务队伍必须配备。

2) 施工前，应该给作业人员提供必须的劳保用品，现场按要求设置防护设施。施工员、技术员、质安员应作施工技术、质量、安全交底，并在施工中予以检查和监督，发现问题及时纠正。

3) 施工中，项目经理或其委托人根据施工情况统一调度农民工，如发现民工素质差，达不到质量、进度、安全等方面要求，可解除劳务合同。

4) 进入施工现场前，应对劳务分包合同各项费用组成进行分解，剔除辅助材料、中小型工具等相关费用。

5) 施工过程中原则上不搞计时工、协商工，特殊情况不可避免发生计时工、协商工时，在签发任务书时必须注明时间、人数、工作内容和工作日数。完工后，项目应组织人员进行质量和工程量验收，如质量未达到要求，工程不予验收并追究返工损失。

供应商：河南秀峰建筑工程有限公司（电子签章）

日期：2025年8月26日